

# POLITIQUE & ENGAGEMENT

La protection des travailleurs et du public est un enjeu crucial dans tous les domaines de la vie professionnelle. INGERIS INSPECTION s'est spécialisé dans la réalisation d'inspections réglementaires multi produits. Ce positionnement sur des thèmes sensibles pour l'opinion nous impose de faire preuve de fiabilité constante et de valeur ajoutée sans cesse améliorée dans l'accomplissement de nos missions.

Je suis persuadée qu'un système de management QSE efficace constitue l'un des fondements de l'amélioration des performances de notre entreprise et que son application contribuera à assurer notre développement à long terme.

Ma politique d'entreprise indique et arbitre chaque développement et chaque objectif à atteindre dans le respect des valeurs sécuritaires qui sont les miennes.

L'ensemble de cette politique est déployé et mesuré par le biais de notre système de Management QSE qui nous permet **d'accroître en permanence la satisfaction de nos clients et autres parties prenantes.**

Pour ce faire, nous avons mis en place une organisation efficace et une dynamique **d'amélioration continue des processus** de notre système qui garantissent notamment l'obtention et le **maintien des accréditations COFRAC** dont dépendent certains de nos produits.

Au-delà de tout, je serai intransigente à l'égard de tous quant au respect des valeurs de **confidentialité, d'impartialité et d'indépendance** dans la gestion de notre relation avec nos clients. J'impose à chacun un haut niveau d'intégrité et d'objectivité sur l'absence de conflits d'intérêts et d'incompatibilités applicables à toutes nos missions d'inspection. Cela s'apprécie notamment au travers de l'engagement de chaque inspecteur à respecter notre code de déontologie.

De plus, j'attache une importance capitale et veille à ce que les analyses et décisions relatives aux appels soient fondées sur des motifs **non-discriminatoires.**

Au-delà de toutes ambitions, la sécurité et la protection de mon personnel requiert une attention particulière,



notamment en ce qui concerne les risques auxquels ils sont exposés au quotidien mais aussi de façon exceptionnelle (ex : crise sanitaire), j'invite chacun à respecter scrupuleusement le PCA mis en place et actualisé régulièrement pour leur protection.

Enfin, consciente de l'évolution permanente du monde économique et de l'aspect réglementaire auquel nous sommes soumis, je m'engage à apporter un haut niveau d'expertise dans les inspections menées, en qualifiant une équipe d'inspecteurs **dont les compétences seront en permanence supervisées et mesurées** afin de garantir la qualité de nos prestations et la pertinence de nos inspections. La prévention et la maîtrise des risques de défaut d'intégrité et leur conséquence feront l'objet d'une attention particulière auprès de nos collaborateurs.

Afin de mener à bien l'ensemble de notre politique, je m'engage à ce que chaque collaborateur de notre société puisse mettre en œuvre les exigences de la norme 17020 de façon efficace et dans le cadre des responsabilités qui lui sont confiées.

Je délègue au Responsable Qualité, qui s'appuiera sur son service QSE, la gestion et l'animation du système de management QSE et de l'application de la norme 17020. À ce titre, je lui confère l'autorité nécessaire et l'indépendance suffisante pour accomplir ses missions. De plus, je lui demande de me rendre compte des résultats de son travail.

Je m'engage à déployer cette politique d'Entreprise à tous les niveaux et sans limite de temps.

Le 02/05/2022

Céline DOTT  
Gérante

